



Reklamace a vrácení

VYMEZENÍ POJMŮ

„Prodávající“ je právnická osoba Suck My Goals s.r.o., IČO: 231 87 514, se sídlem Děčínská 552/1, Střížkov, 180 00 Praha 8, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 422704.

„Spotřebitel“ je kupující fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s Prodávajícím.

„Zboží“ jsou doplňky stravy se sladidly nabízené Prodávajícím na webových stránkách, e-shopu.

CHCETE ZBOŽÍ VRÁTIT BEZ UDÁNÍ DŮVODU V RÁMCI 14 DNÍ OD NÁKUPU.

1. Spotřebitel má dle § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí Zboží.
2. Právo odstoupit se nevztahuje na Zboží, které bylo po dodání rozbaleno a nelze je vrátit z hygienických důvodů (§ 1837 písm. g občanského zákoníku) – zejména výživové doplňky s porušeným originálním obalem.
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy v rámci 14 dní od doručení nás prosím kontaktuj na adrese info@suckmygoals.cz. Pošli nám číslo objednávky a náš tým se ti do 24 hodin ozve s bližšími instrukcemi.
4. Prosíme tě na vědomí, že v tomto případě je nutné k nám Zboží doručit nejpozději do 14 dní od odstoupení od smlouvy.
5. Tě na vědomí, že v případě vrácení zásilky je úhrada dopravy na tvé straně a že Zboží musí být v takovém stavu, v jakém ti přišlo. Zboží můžeš vyzkoušet podobně jako v kamenném obchodě, ale nesmí nést známky používání.

ZBOŽÍ DORAZILO POŠKOZENÉ NEBO NEODPOVÍDÁ OBJEDNÁVCE.

1. Pokud Zboží v zásilce dorazilo poškozené nebo nesouhlasí s tím, co sis objednal/a, prosíme kontaktuj nás na adrese info@suckmygoals.cz. Pošli nám číslo objednávky a popiš nám, kde je problém a náš tým se ti ozve do 24 hodin s bližšími instrukcemi.
2. Prodávající odpovídá, že Zboží při převzetí nemá vady a v případě spotřebitelských smluv poskytuje záruku v délce 24 měsíců, pokud není u Zboží uvedeno jinak.
3. V případě uznané reklamace platíme dopravu my.
4. Podle zákona musí být reklamace včetně odstranění vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. V případě složitějších případů může být tato lhůta prodloužena pouze po vzájemné dohodě.
5. Kupující je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu.

*Aby si mohl/a zboží vrátit, musí být ve stejném stavu, v jakém jsi ho obdržel/a – neotevřené, nepoužité a v původním obalu. Zachovej si také prosím doklad o nákupu.

**Po obdržení a kontrole vráceného zboží tě budeme informovat, zda bylo vrácení peněz schváleno, či nikoli. V případě schválení ti budou peníze automaticky vráceny na tvůj původní způsob platby do 10 pracovních dnů. Nezapomeň prosím, že zpracování a zaúčtování vrácených peněz může prodloužit i tvoje banka. Pokud od schválení vrácení peněz uplynulo více než 15 pracovních dnů, kontaktuj nás prosím na e-mailové adrese info@suckmygoals.cz.